

個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

策定日 2022年 12月 21日

株式会社 JR 西日本中国交通サービス（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

1. 個人情報とは

当社では、生存する個人に関する情報で、以下のいずれかに該当するものを「個人情報」と位置付けます。

- ア 氏名、生年月日等、特定の個人を識別することができるもの
- イ 身体的特徴、旅券番号等、特定の個人を識別できる符号が含まれるもの

2. 事業者情報

住 所 : 広島市東区上大須賀町 16-1 広島駅西高架下 3 階
会社名 : 株式会社 JR 西日本中国交通サービス

3. 個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報の取扱いについて、以下の事項を遵守します。

(1) 個人情報の取得

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示したうえで、当社の正当な業務の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

(2) 個人情報の利用および共同利用

当社がお預かりした個人情報は、個人情報をいただいた方に承諾を頂いた範囲内で、また収集目的に沿った範囲内で利用致します。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当社の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的とします。

ア 利用目的の範囲

- ・業務上のご連絡をする場合
- ・当社の商品又はサービスに関するご案内をする場合
- ・お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせて頂く場合
- ・その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

イ 上記目的以外の利用について

上記以外の目的で、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令により許される場合を除き、その利用についてお客様の同意を頂くものとします。

(3) 個人情報の第三者提供

当社は、お客様の同意なしに第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。但し、個人情報に適用される法律その他の規範により、当社が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

(4) 個人情報の開示・修正等の手続き

お客様から提供して頂いた、個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ窓口までご請求下さい。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合を除き、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除致します。

4. 個人情報の保護に関する法令・ガイドラインの遵守

当社は個人情報の取扱いに関して本方針に則って、関係する法令・ガイドライン等に基づく個人情報の保護に努めます。

5. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施するとともに、管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

6. お問い合わせ

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口で受け付けております。

【個人情報取扱窓口の部署及び連絡先】

株式会社 JR 西日本中国交通サービス 総務企画部
TEL:082-568-1216 FAX:082-568-1217